

English

Privacy Policy

1. Data Controller

The data controller for personal data collected on the website <https://www.prague-old-town-square.apartments/> (hereinafter referred to as the "website") is OTS Residence s.r.o., with its registered office at Karlova 149/21, Praha 1, 110 00, Company ID: 142 792 31 (hereinafter referred to as the "Controller").

2. What Personal Data We Collect

On our website, we collect the following personal data through the contact form:

- **Email**
- **First name and last name**
- **Phone number**
- **Message/Inquiry text**

3. Purposes of Processing Personal Data

Your personal data is processed for the following purposes:

1. **Responding to your inquiry:** If you send us an inquiry via the contact form, we process your personal data to respond to your question or handle your request. Optional data, such as your first name, last name, and phone number, will only be processed if provided voluntarily.
2. **Marketing purposes:** If you provide us with your email, we may use it to send marketing materials such as offers and updates related to our services. These emails will only be sent based on your consent, which you can withdraw at any time.

4. Legal Basis for Processing Personal Data

We process personal data based on the following legal grounds:

- **Processing necessary to respond to your inquiry:** If you fill out the contact form, we process your personal data based on our legitimate interest to respond to your request.
- **Marketing purposes:** We process your email address based on your explicit consent, which you provide by filling out the form and ticking the relevant checkbox.

5. Sharing of Personal Data

Your personal data will not be shared with third parties, except when necessary to fulfill our legal obligations or if you give your explicit consent.

6. Data Retention Period

We retain your personal data for as long as necessary to handle your inquiry. Email addresses used for marketing purposes are stored until you withdraw your consent for their processing.

7. Your Rights

In accordance with applicable laws, you have the following rights regarding the processing of your personal data:

- **Right to access** the personal data we process about you.
- **Right to correct** inaccurate or incomplete data.
- **Right to delete** personal data if it is no longer needed for the purposes for which it was collected or if you withdraw your consent for its processing.
- **Right to restrict processing** under certain circumstances.
- **Right to data portability** to another data controller.
- **Right to object** to the processing of your personal data.
- **Right to withdraw consent** to the processing of personal data, if the processing is based on your consent (e.g., for marketing purposes).

You can exercise your rights by contacting us at the email address: [your contact email].

8. Security of Personal Data

Your personal data is safe with us. We use technical and organizational measures to protect your personal data from unauthorized access, loss, or misuse.

9. Changes to this Policy

We reserve the right to change this Privacy Policy at any time. The current version will always be published on this page.

10. Contact

If you have any questions regarding this Privacy Policy or the processing of your personal data, please contact us at the email address: [info@ots.apartments].

Čeština

Zásady ochrany osobních údajů

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů shromažďovaných na webu <https://www.prague-old-town-square.apartments/> (dále jen "web") je OTS Residence s.r.o., se sídlem Karlova 149/21, Praha 1, 110 00, IČO: 142 792 31 (dále jen "Správce").

2. Jaké osobní údaje shromažďujeme

Na našem webu shromažďujeme následující osobní údaje prostřednictvím kontaktního formuláře:

- **Email**
- **Jméno a příjmení**
- **Telefonní číslo**
- **Text poznámky/dotazu**

3. Účely zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány pro následující účely:

1. **Vyřízení vašeho dotazu:** Pokud nám zašlete dotaz prostřednictvím kontaktního formuláře, zpracováváme vaše osobní údaje za účelem odpovědi na váš dotaz nebo vyřízení vaší žádosti. Nepovinné údaje, jako je jméno, příjmení a telefonní číslo, jsou zpracovávány pouze v případě, že je poskytnete dobrovolně.
2. **Marketingové účely:** Pokud nám poskytnete svůj email, můžeme jej použít pro zasílání marketingových materiálů, jako jsou nabídky a novinky týkající se našich služeb. Tyto emaily budeme zasílat pouze na základě vašeho souhlasu, který můžete kdykoliv odvolat.

4. Právní základ pro zpracování osobních údajů

Zpracováváme osobní údaje na následujícím právním základě:

- **Zpracování nezbytné pro odpověď na váš dotaz:** Pokud vyplníte kontaktní formulář, zpracováváme vaše osobní údaje na základě našeho oprávněného zájmu odpovědět na vaši žádost.
- **Marketingové účely:** Vaši emailovou adresu zpracováváme na základě vašeho výslovného souhlasu, který poskytnete vyplněním formuláře a zaškrtnutím příslušného políčka.

5. Sdílení osobních údajů

Vaše osobní údaje nebudou předány třetím stranám, s výjimkou případů, kdy je to nezbytné pro splnění našich právních povinností nebo pokud k tomu dáte svůj výslovný souhlas.

6. Doba uchování osobních údajů

Vaše osobní údaje uchováváme po dobu nezbytnou k vyřízení vašeho dotazu. Emailové adresy používané pro marketingové účely uchováváme do doby, než odvoláte svůj souhlas s jejich zpracováním.

7. Vaše práva

V souladu s platnými právními předpisy máte následující práva týkající se zpracování vašich osobních údajů:

- **Právo na přístup** k osobním údajům, které o vás zpracováváme.
- **Právo na opravu** nepřesných nebo neúplných údajů.
- **Právo na výmaz** osobních údajů, pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny, nebo pokud odvoláte svůj souhlas s jejich zpracováním.
- **Právo na omezení zpracování** v určitých případech.
- **Právo na přenositelnost** údajů k jinému správci.
- **Právo vznést námitku** proti zpracování vašich osobních údajů.
- **Právo odvolat souhlas** se zpracováním osobních údajů, pokud je zpracováváme na základě vašeho souhlasu (např. pro marketingové účely).

Svá práva můžete uplatnit kontaktováním nás na emailové adrese: [váš kontaktní email].

8. Zabezpečení osobních údajů

Vaše osobní údaje jsou u nás v bezpečí. Používáme technická a organizační opatření k ochraně vašich osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou nebo zneužitím.

9. Změny těchto zásad

Vyhrazujeme si právo tyto Zásady ochrany osobních údajů kdykoliv změnit. Aktuální verze bude vždy zveřejněna na této stránce.

10. Kontakt

Pokud máte jakékoliv dotazy týkající se těchto Zásad ochrany osobních údajů nebo zpracování vašich osobních údajů, kontaktujte nás na emailové adrese: info@ots.apartments.